

Im Jahr 2022 und im Jahr 2023 hatte ich die großartige Gelegenheit jeweils ein 8-wöchiges Auslandspraktikum, im Rahmen meiner Ausbildung in den Tourismusschulen in Bludenz, zu absolvieren. Der Aufenthalt im Grand Hotel in Heiligendamm und meine Zeit als Praktikantin im Service- und Bankettbereich war für mich eine äußerst interessante und bereichernde Erfahrung. Während meines Praktikums hatte ich die Gelegenheit meine gelernten und gefertigten Fähigkeiten zu festigen und neue Fähigkeiten kennenzulernen. In meiner Freizeit machte ich neue Entdeckungen und erhielt tiefere Einblicke in die Kultur der Ostseestädte, wie die Hansestadt Rostock, Warnemünde, Wismar und Stralsund. Das Grand Hotel in Heiligendamm ist ein beliebtes Touristenziel für Gäste aus aller Welt. Der Ort lebt rein vom Tourismus und zieht jedes Jahr internationale und nationale Prominenz an. Ich als Service-Praktikantin durfte mit verschiedenen Prominenten Bekanntschaften machen. Durch die internationalen Kontakte, konnte ich meine sprachlichen Kenntnisse gut festigen und verbessern.

Das Hotelgelände besteht aus 7 Gebäuden. Jedes der einzelnen Gebäude erzählt ihre eigene Geschichte und hat seinen eigenen besonderen Flair. Zum Beispiel die Burg repräsentiert eine wunderschöne Location für besondere Events, wie Hochzeiten, Geburtstage aber auch Betriebsfeiern und bietet Gästen eine dementsprechende Unterkunft im Gebäude. Der hoteleigene Strand verfügt einen direkten Zugang in die kalte Ostsee.

Im Zuge meiner Praktikumszeit hatte ich die Möglichkeit viele Kollegen und Kolleginnen kennenzulernen und sie in ihrem beruflichen Bereich zu begleiten. Ich selber hatte auch die Gelegenheit, einige Events zu planen und auszuführen. Somit konnte ich meine theoretischen Kenntnisse in der Praxis anwenden und auch weiterentwickeln. Die Vielfalt der verschiedenen Bereiche und Methoden war äußerst interessant und dennoch legten die Mitarbeiter großen Wert auf die Disziplin der vielen Praktikanten, um die individuelle Entwicklung zu fördern. Die Balance zwischen der lockeren Atmosphäre und dennoch klaren Strukturen, hatte einen positiven Einfluss auf das Arbeitsklima und dessen Motivation der Praktikanten.

Ein interessanter Aspekt war ein eingespieltes Team und dennoch konnte jeder Einzelne seine Arbeit selbstständig ausführen und festigen. Ein weiterer Gewinn meines Praktikums war die Festigung und Verbesserung meiner sprachlichen Kompetenz, sowie die Erweiterung meiner persönlichen Entwicklung und der erste Einstieg in mein berufliches Leben.

2024 beende ich meine 5-jährige Ausbildung als Tourismuskauffrau und werde ab Juli meine berufliche Karriere im Grand Hotel beginnen.