



## Freizeitpark-Praktikum mit Erasmus+: Ein spannender Einblick in die Welt der Europa Park Hotels

Der 12. Juli 1975 markierte den Beginn einer beeindruckenden Erfolgsgeschichte für den Europa-Park in Rust, als die allerersten Besucher empfangen wurden. Mit anfänglich 250.000 Besuchern pro Jahr erlebte der Park rasch eine steigende Beliebtheit, nicht zuletzt aufgrund der Einführung verschiedener europäischer Themenbereiche. Heute ist der Europa-Park ein herausragender Anziehungspunkt mit über 6 Millionen Besuchern jährlich, mehr als 100 Attraktionen, 19 Themenbereichen, sechs Themenhotels und der faszinierenden Wasserwelt Rulantica.

Im Sommer 2022 erhielt ich als erster Praktikant der Tourismusschulen Bludenz die einzigartige Gelegenheit, einen Blick hinter die Kulissen des neuesten 4-Sterne Superior Hotels, dem Krønasår, zu werfen.

Das Museums Hotel Krønasår fungiert als ein fesselndes Naturkundemuseum und lädt die Besucher ein, den Spuren berühmter Entdecker und Abenteurer zu folgen. Mit insgesamt 315 Zimmern, 23 thematisierten Suiten, 2 Royal & 3 Royal Deluxe Suiten, 11 Boutique Suites und 2 behindertengerechten Zimmern liegt es strategisch gegenüber der Wasserwelt Rulantica und ist nur 7 Autominuten vom Europa-Park entfernt. Neben zwei Restaurants bietet es einen großzügigen Sauna- und Pool-Bereich.

Die über 1.300 Betten des Hotels versprechen nicht nur Erholung für die Gäste, sondern stellen auch eine herausfordernde Aufgabe für das Personal dar, wie ich während einer ausgebuchten Sommersaison hautnah erleben durfte.

In der Stoßzeit zwischen 07:30 und 10:00 Uhr waren alle 8 Rezeptionsschalter geöffnet, um den morgendlichen Ansturm zu bewältigen. An besonders belebten Tagen warteten

Gäste bereits draußen auf dem Parkplatz, um einzuchecken. Mein mehrsprachiges Team und ich hießen die Gäste herzlich in Deutsch, Englisch und Französisch willkommen. Nachmittags folgten Reinigungsarbeiten, Zimmerschlüsselausgaben und die Bearbeitung von Checklisten. Abends füllte sich das Hotel erneut mit letzten Check-ins und Gästen, die die Angebote des Europa-Park Erlebnis Resorts nutzen wollten.

Mein Praktikum im Hotel Krønasår hinterließ einen nachhaltigen Eindruck bei mir. Ich übernahm schnell Verantwortung, erlernte den souveränen Umgang mit stressigen Situationen und bewahrte selbst bei Beschwerden einen kühlen Kopf. Über die Dauer von 8 Wochen bewältigte ich täglich 20 bis maximal 51 Check-ins. Ich freue mich auf zukünftige Besuche im Europa-Park und das Wiedersehen mit meiner "zweiten Familie".

Die schönsten Momente zeigten sich in den leuchtenden Augen der Kinder in der Hotellobby und im Abschied glücklicher Gäste am nächsten Tag. Trotz herausfordernder Zeiten und anspruchsvoller Gäste kann ich rückblickend sagen, dass ich im Krønasår mein bisher schönstes Praktikum hatte. Es hat mich in meiner gewählten Berufsbranche weiter bestärkt. Meine Empfehlung lautet: Ein Praktikum in den Europa Park Hotels lohnt sich nicht nur wegen der Vergünstigungen im Park, sondern bietet auch wertvolle Einblicke in die Abläufe eines großen Unternehmens. Ich habe bereits meinen zukünftigen Arbeitgeber gefunden und war während der Zeit im Hotel Krønasår äußerst glücklich.

An dieser Stelle möchte ich mich ausdrücklich beim Erasmus+ Team für ihre unterstützende Rolle vor und während meines Praktikums bedanken. Ihre Hilfe und Unterstützung haben einen bedeutenden Beitrag dazu geleistet, dass mein Praktikum reibungslos verlief und ich wertvolle Erfahrungen sammeln konnte. Vielen Dank für Ihr Engagement und Ihre Unterstützung!